

## 正邦邦管家平台隐私政策

版本生效日期：2022 年 06 月

欢迎您与各正邦邦管家平台经营者（详见定义条款）共同签署本《正邦邦管家平台用户协议》（下称“本协议”）并使用正邦邦管家平台服务！

本协议为《正邦邦管家平台隐私政策》修订版本，自本协议发布之日起，正邦邦管家平台各处所称“正邦邦管家服务协议”均指本协议。

各服务条款前所列索引关键词仅为帮助您理解该条款表达的主旨之用，不影响或限制本协议条款的含义或解释。为维护您自身权益，建议您仔细阅读各条款具体表述。

**【审慎阅读】**您在申请注册流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。免除或者限制责任的条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读。如您对协议有任何疑问，可向正邦邦管家平台客服咨询。

**【签约动作】**当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与正邦邦管家达成一致，成为正邦邦管家平台“用户”。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。

## 隐私政策

正邦邦管家（下称“我们”）非常尊重用户个人信息的保护，在您使用正邦邦管家平台提供的服务时，我们将按照本隐私权政策收集、使用及共享您的个人信息。本隐私权政策包含了我们收集、存储、使用、共享和保护您的个人信息的条款，我们希望通过本隐私权政策向您清晰地介绍我们对您个人信息的处理方式，因此我们建议您完整地阅读本隐私权政策，以帮助您了解维护自己隐私权的方式。如您对本隐私权政策有任何疑问，您可以通过正邦邦管家平台公布的联系方式与我们联系。如果您不同意本隐私权政策任何内容，您应立即停止使用正邦邦管家平台服务。当您使用正邦邦管家平台提供的任一服务时，即表示您已同意我们按照本隐私权政策来合法使用和保护您的个人信息。

### 一、适用范围

为用户提供更好、更优、更个性化的服务是正邦邦管家坚持不懈的追求，也希望通过我们提供的服务可以更方便您的生活。本隐私权政策适用于正邦邦管家平台提供的所有服务，您访问正邦邦管家平台网站及/或登陆相关客户端使用正邦邦管家平台提供的服务，均适用本隐私权政策。

需要特别说明的是，本隐私权政策不适用于其他第三方向您提供的服务，例如正邦邦管家上的卖家依托正邦邦管家平台向您提供服务时，您向卖家提供的个人信息不适用于本隐私权政策。

## 二、我们如何收集信息

我们收集信息是为了向您提供更好、更优、更个性化的服务，我们收集信息的方式如下：

1.您向我们提供的信息。当您注册正邦邦管家账户及您在使用正邦邦管家平台提供的相关服务时填写及/或提交的信息，包括您的姓名、性别、出生年月日、身份证号码、电话号码、电子邮箱、地址、银行账号及相关附加信息（如您所在的省份和城市、邮政编码等）。

2.在您使用服务过程中收集的信息。为了提供并优化您需要的服务，我们会收集您使用服务的相关信息，这类信息包括：

在您使用正邦邦管家平台服务，或访问正邦邦管家平台网页时，正邦邦管家自动接收并记录的您的浏览器和计算机上的信息，包括但不限于您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息及您需求的网页记录等数据；如您下载或使用正邦邦管家或其关联公司客户端软件，或访问移动网页使用正邦邦管家平台服务时，正邦邦管家可能会读取与您位置和移动设备相关的信息，包括但不限于设备型号、设备识别码、操作系统、分辨率、电信运营商等。

除上述信息外，我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而收集您的其他信息，包括您与我们的客户服务团队联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，以及您与正邦邦管家的关联方、正邦邦管家合作伙伴之间互动时我们收集的相关信息。与此同时，为提高您使用正邦邦管家平台提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息等手段来判断您账户的风险，并可能会记录一些我们认为有风险的 URL。

### 3.来自第三方的信息

#### 1.使用 SDK 名称：友盟 SDK

服务类型：消息推送、友盟分享

收集个人信息类型：设备信息（IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI 信息等）

隐私权政策链接：<https://www.umeng.com/page/policy>

为了给您提供更好、更优、更加个性化的服务，或共同为您提供服务，或为了预防互联网欺诈的目的，正邦邦管家的关联方、合作伙伴会依据法律的规定或与您的约定或征得您同意的前提下，向正邦邦管家分享您的个人信息。

您了解并同意，以下信息不适用本隐私权政策：

- a) 您在使用正邦邦管家平台提供的搜索服务时输入的关键字信息；
- b) 在您未选择“匿名购买”和/或“匿名评价”功能时，正邦邦管家收集到的您在正邦邦管家平台进行交易的有关数据，包括但不限于出价、成交信息及评价详情；
- c) 信用评价、违反法律规定或违反正邦邦管家规则行为及正邦邦管家已对您采取的措施；
- d) 应法律法规要求需公示的企业名称等相关工商注册信息以及自然人经营者的信息。

## 2.使用 SDK 名称：腾讯 bugly

运营主体：腾讯科技有限公司

官网链接：<http://bugly.qq.com/v2/contract>

使用目的：为提高服务稳定性，便于相关服务崩溃后快速准确定位存在问题

收集个人信息类型：**Crash 环境**（Crash 信息及线程堆栈，ROM/RAM/SD 卡容量、网络/语言状态 **App 信息**：包名、版本、所属进程名）、设备信息、设备厂商、设备名称、操作系统版本、运营商代码，**App 运行状态**，闪退、卡顿、网络信息、日志信息

## 三、我们如何使用信息

因收集您的信息是为了向您提供服务及提升服务质量的目的，为了实现这一目的，我们会把您的信息用于下列用途：

- 1.向您提供您使用的各项服务，并维护、改进这些服务。
- 2.向您推荐您可能感兴趣的内容，包括但不限于向您发出产品和服务信息，或通过系统向您展示个性化的第三方推广信息，或者在征得您同意的情况下与正邦邦管家的合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息。如您不希望接收上述信息，可通过相应的退订功能进行退订。
- 3.我们可能使用您的个人信息以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们或其关联方协议、政策或规则的行为，以保护您、其他我们用户，或我们或其关联方的合法权益。

4.我们可能会将来自某项服务的个人信息与来自其他服务的信息结合起来，用于为了给您提供更加个性化的服务使用，例如让您拥有更广泛的社交圈的需要而使用、共享或披露。

5.经您许可的其他用途。

#### 四、我们如何共享信息

我们对您的信息承担保密义务，不会为满足第三方的营销目的而向其出售或出租您的任何信息，我们会在下列情况下才将您的信息与第三方共享：

1.事先获得您的同意或授权。

2.根据法律法规的规定或行政或司法机构的要求。

3.向正邦邦管家的关联方分享您的个人信息。

4.向可信赖的合作伙伴提供您的个人信息，让他们根据我们的指示并遵循我们的隐私权政策以及其他任何相应的保密和安全措施来为我们处理这些信息。

5.如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷。

6.只有共享您的信息，才能提供您需要的服务，或处理您与他人的纠纷或争议。例如您在正邦邦管家上创建的某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，正邦邦管家会视情况向该用户提供其交易对方的联络方式等必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决。

7.如您出现违反中国有关法律、法规或者正邦邦管家相关协议或相关规则的情况，需要向第三方披露。

8.为维护正邦邦管家及其关联方或用户的合法权益。

#### 五、Cookie 和网络 Beacon 的使用

为使您获得更轻松的访问体验，您访问正邦邦管家平台相关网站或使用正邦邦管家平台提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做是帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie，Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

请您理解，我们的某些服务只能通过使用“Cookie”才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝正邦邦管家的 Cookie，但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问正邦邦管家平台相关网站和使用正邦邦管家平台提供的服务。

网页上常会包含一些电子图象（称为"单像素" GIF 文件或 "网络 beacon"），使用网络 beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie，我们会通过网络 beacon 收集您浏览网页活动的信息，例如您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位址、您停留在页面的时间、您的浏览环境以及显示设定等。

## 六、信息存储

正邦邦管家收集的有关您的信息和资料将保存在正邦邦管家及(或)其关联公司的服务器上，这些信息和资料可能传送至您所在国家、地区或正邦邦管家收集信息和资料所在地并在该地被访问、存储和展示。

## 七、我们通过如下方式使用您的信息

- 1.基于相机、摄像头的服务：您可在开启相册/摄像头权限后使用该功能用于更换头像、投诉建议、扫一扫、申请合作、实名认证；
- 2.基于相册（图片库、视频库）的图片/视频访问上传的服务：您可在开启相册/摄像头权限后使用该功能用于更换头像、投诉建议、扫一扫、申请合作、实名认证；

## 八、您的个人信息保护

为保障您的信息安全，我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作情况等措施。正邦邦管家会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，正邦邦管家将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。

您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账户及密码信息。正邦邦管家将通过向其它服务器备份、对用户密码进行加密等安全措施确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您理解在信息网络上不存在“完善的安全措施”。

在使用正邦邦管家平台服务进行网上交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即联络正邦邦管家客服，以便正邦邦管家采取相应措施。

## 九、未成年人保护

我们重视未成年人的个人信息保护，如您为未成年人，建议您请您的监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

## 十、注销账户

您有权注销您的正邦邦管家账户,您可以自主注销也可以通过拨打我们的客服电话进行协助注销,我们将在验证您的身份并清理帐号中的资产后,为您提供帐号注销服务。您注销成功后,我们将停止为您提供产品或服务,我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或作匿名化处理。

#### 十一、如何联系我们

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议,请通过以下方式与我们联系:

公司名称: 江西正邦作物保护股份有限公司

开发者名称: 江西正邦作物保护股份有限公司

客服电话: **0795-5266736**

联系地址: 江西省九江市永修县星火工业园星云大道西侧

2、一般情况下,我们将在 7 个工作日回复。